

BRAINSTORMINGFRAGEN



HERAUSFORDERUNG (BEISPIEL)

Neugestaltung der Bodenerfahrung eines internationalen Flughafens.

NUTZERPERSPEKTIVE

Die gestresste Mutter von drei Kindern, die durch den Flughafen hetzt und am Ende ewig im Gate warten muss, möchte ihre lauten, verspielten Kinder unterhalten, welche den anderen frustrierten Mitreisenden auf die Nerven gehen.

DAS GUTE VERSTÄRKEN

Wie können wir die Energie der Kinder nutzen, um die Passagiere zu unterhalten ?

DAS SCHLECHTE ENTFERNEN

Wie können wir die Kinder von den Mitreisenden trennen?

DAS GEGENTEIL EXPLORIEREN

Wie machen wir die Flughafenwartezeit zum spannendsten Teil der Reise?

ANNAHMEN HINTERFRAGEN

Wie können wir die Wartezeit am Flughafen vollständig eliminieren?

MIT ANALOGIEN ARBEITEN

Wie machen wir aus dem Flughafen etwas wie ein Spielplatz oder ein Spa?

DEN STATUS QUO KLÄREN

Wie machen wir laute Kinder weniger nervig?

DEN POINT OF VIEW AUFTEILEN

Wie unterhalten wir die Kinder ? Wie entspannen wir die Mutter? Wie besänftigen wir die anderen Fluggäste?