

KRITISCHE PUNKTE



1 Was definieren wir als „kritisch“ ?

Erkenntnisse aus Benchmarks?

2 Wichtige Erlebnisse



Erkenntnisse aus Interviews?

Wichtige Funktionen **3**



4 Wichtige Erlebnisse und Funktionen für die Zukunft



5 Platzieren von „Wie können wir“-Fragen